

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

ในปัจจุบันความก้าวหน้าในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในด้านธุรกิจการค้าการติดต่อกับต่างประเทศ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเพื่อสนองตอบการทำงานด้านต่างๆ เช่น งานสำนักงานธุรกิจ การค้า การท่องเที่ยว การโรงแรม และอื่น ๆ นอกจากนี้ความตกลงด้านเศรษฐกิจในกรอบอาเซียน ในด้านความร่วมมือทางการค้าสินค้า ด้านการลงทุน และข้อตกลงยอมรับร่วมด้านวิชาชีพ (แพทย์ ทันตแพทย์ บัญชี) เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2552 (<http://www.mfa.go.th/web/200.php?id=21888>) ทำให้มีแนวโน้มการติดต่อธุรกิจที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางมากขึ้น ในด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้เปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้สนใจศึกษาภาษาอังกฤษตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523 เป็นวิชาเลือกและวิชาบังคับในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและนับแต่ปี พ.ศ. 2527 สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ได้พัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพจำนวน 10 วิชาเอก คือ ภาษาอังกฤษสำหรับครู นักกฎหมาย ธุรกิจ การท่องเที่ยว พนักงานโรงแรม เจ้าหน้าที่สำนักงาน ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ช่าง บุคลากรสาธารณสุข เกษตร และในปี พ.ศ. 2553 ได้กำหนดเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรีแขนงวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งมีวิชาต่าง ๆ ที่หลากหลายในหลักสูตร มีผู้สมัครในภาคการศึกษาแรกที่เปิดรับ (1/53) จำนวน 1,193 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2553) คน แสดงให้เห็นว่ามีผู้สนใจศึกษาภาษาอังกฤษในระบบการเรียนการสอนทางไกลจำนวนมาก

ปัจจุบันภาษาอังกฤษนับว่ามีความสำคัญในการสื่อสารข้อมูลที่เป็นสากล แหล่งความรู้ต่าง ๆ มีอยู่ในรูปภาษาอังกฤษจำนวนมากในหลายระดับของ เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า เช่น อินเทอร์เน็ต CAI, eLearning ซึ่งทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่จำกัดอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้น จะเห็นได้จากหลักสูตรภาษาต่าง ๆ ที่หลากหลาย โดยเฉพาะหลักสูตรภาษาอังกฤษที่นำเสนอทางเว็บไซต์ ทั้งการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลทักษะภาษาอังกฤษต่าง ๆ ในระดับต่าง ๆ กัน รวมถึงตัวอย่างแบบทดสอบจากสถาบันการวัดผลภาษาอังกฤษที่มีชื่อเสียง สำหรับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้จัดทำชุดวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบ eLearning เพื่อบริการแก่นักศึกษา หลายชุดวิชาเช่น ชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ชุดวิชาภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานและยังได้จัดบริการ แบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ เน้นที่การฟังและการพูด ซึ่งจัดทำโดยรองศาสตราจารย์ ดร. อลิสา วาณิชดีและคณะ (2551) และแบบทดสอบชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน (<http://www.stou.ac.th> หน้าบริการทางวิชาการแก่สังคม)

การจัดทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ (Online Reading Test) ตามโครงการวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบทดสอบวัดความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษให้ได้มาตรฐานและนำเสนอออนไลน์ และเป็นการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการด้านการประเมินและวัดผลการศึกษาวิชาภาษาอังกฤษ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สนองต่อความต้องการการพัฒนา ฝึกฝนตนเองในเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษของผู้สนใจทั่วไป และยังเป็นบริการสำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งมีจำนวนมาก เช่น ผู้ลงทะเบียนเรียนชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาคการศึกษาที่ 2/2550 จำนวน 3,874 คน หรือผู้ที่ต้องการสมัครเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา เช่น ผู้สมัครเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ภาคต้น ปีการศึกษา 2551 จำนวนรวม 5,691 คน และผู้สนใจภาษาอังกฤษโดยทั่วไป จำนวน 3,813 ราย (พิจารณาจากจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร) และยังมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อทดลองสอบ แบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก (<http://www.stou.ac.th> หน้าบริการทางวิชาการแก่สังคม)

การจัดทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ (Online English Reading Test) นี้ ผู้สนใจภาษาอังกฤษสามารถวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านการอ่าน วัดจุดอ่อนจุดแข็งของตน และศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนภาษาอังกฤษของตนเอง การนำเสนอแบบทดสอบวัดการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีมาตรฐานทางวิชาการ ในบริบทของความต้องการของสถาบันการศึกษาในสังคมไทย สามารถให้ความสะดวกแก่ผู้สนใจโดยสามารถเข้าถึงแบบทดสอบได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ณ เวลาที่เสนองานวิจัยนี้ เท่าที่ผู้วิจัยที่สำรวจเว็บไซต์ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย ยังไม่พบบริการแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษที่มีการออกแบบจัดระดับความสามารถ และมีกระบวนการกำหนดความยากง่ายของบทอ่านอย่างชัดเจน โครงการวิจัยและพัฒนาแบบทดสอบฯ นี้เป็นการแสดงศักยภาพด้านวิชาการ การวัดและประเมินผลทางภาษาในระบบการศึกษาทางไกล หรือออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่มีบุคลากร ความรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียน การสอนและการวัดและประเมินผลให้นักศึกษาและหน่วยงานจำนวนมากอย่างมีคุณภาพมาเป็นเวลานาน จึงควรให้บริการด้านการวัดและประเมินผลต่อสังคมในบริบทของเทคโนโลยีสมัยใหม่และบริบทของการศึกษาคด้วยตนเอง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์
2. เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์
3. เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เข้าใช้บริการแบบทดสอบ
4. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาหรือจุดอ่อนในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เข้าใช้บริการแบบทดสอบ
5. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษของตนเองของผู้เข้าใช้บริการแบบทดสอบ

### นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

**แบบทดสอบวัดการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ (online reading test)** หมายถึงข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบ โดยผู้ให้บริการสามารถได้รับการตอบสนองหรือคำแนะนำในการอ่านภาษาอังกฤษได้ทันทีโดยไม่ต้องอาศัยผู้สอน

**ผู้ให้บริการ** หมายถึง กลุ่มผู้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้สนใจศึกษา หรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช และบุคคลทั่วไปที่สนใจทดสอบความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษของตนเอง

**คุณภาพของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์** หมายถึง ความตรง ความเที่ยงและความเป็นประโยชน์ ของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์

**ความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษ** หมายถึง ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อหาความหมายจากข้อความที่อ่าน วัดได้จากแบบทดสอบที่พัฒนาขึ้น

**ปัญหาหรือจุดอ่อนในการอ่านภาษาอังกฤษ** หมายถึงประเด็นทางภาษาที่ผู้เข้าใช้บริการแบบทดสอบมีความบกพร่องหรือผิดพลาดในการทำแบบทดสอบ ทำให้ไม่สามารถหาความหมายที่ถูกต้องของข้อความที่อ่านได้

### ขอบเขตการวิจัย

แบบทดสอบวัดความสามารถการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ มุ่งที่กลุ่มผู้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้สนใจศึกษา หรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช และบุคคลทั่วไปที่สนใจทดสอบความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษของตนเอง เป็นข้อสอบวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนในการอ่านภาษาอังกฤษ และวัดทักษะการอ่านภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยให้บริการแก่ผู้สนใจภาษาอังกฤษทั่วไป และผู้สนใจเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ทดลองสอบ ประเมินความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปปรับปรุงตนเองหรือเพื่อใช้ประโยชน์ในการรับรองความสามารถ
2. มหาวิทยาลัยได้แนวทางในการสร้างข้อสอบวัดและประเมินผลทักษะภาษาอังกฤษอื่น ๆ เพื่อจัดทำ แบบทดสอบวัดความสามารถทางภาษาในทักษะด้านอื่น ๆ ที่สมบูรณ์ทุกทักษะต่อไป
3. มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาฐานข้อมูลคลังข้อสอบทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์ ทำให้ผู้เข้าสอบสามารถสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดค่าใช้จ่าย

### ข้อจำกัดของงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการสร้างแบบทดสอบอย่างเป็นระบบ มีการออกแบบที่อยู่บนพื้นฐานทฤษฎีการอ่านและกระบวนการอ่านมีการประเมินคุณภาพในทุกขั้นตอน การนำเสนอรูปแบบมีข้อจำกัดด้วยลักษณะของโปรแกรมที่ใช้ทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการอ่านได้มากกว่านี้

